

2026 年 9 月 17 日

お客様各位

株式会社ソーカル
お客様相談窓口

「リッカジェル アイアンサンドジェル FE00」の回収（交換）に関するお知らせとお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製品「リッカジェル アイアンサンドジェル」（品番：FE00、対象ロット番号：193710、193718、203704）の製品につきまして、製造工程における色調管理のばらつきにより、規定色との間に色味の差異が生じていることが判明いたしました。なお、本件は製品の品質・安全性・機能に影響を及ぼすものではなく、外観上の色味の差異にとどまるものであることを申し添えます。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしますこと、心より深くお詫び申し上げます。つきましては、下記の通り対象製品の回収および交換を実施させていただきますので、ご案内申し上げます。

記

1. 対象製品

製品名	リッカジェル アイアンサンドジェル
品番	FE00
対象ロット番号／製造番号	193710、193718、203704
製造期間	2026 年 7 月
販売期間	2026 年 9 月 1 日～9 月 18 日まで

2. 事象の内容

- 対象ロット製品において、製造時の色調管理のばらつきにより、本来の規定色と比較して色味に差異が生じています。具体的には粉顔料が少ない色味となっております。
- 本事象は外観上の色味の差異であり、製品の品質・機能・安全性には影響ございません。

ん。

3. 対応内容

- ・対象製品をお持ちのお客様には、無償で新品（規定色）と交換、またはご返金の対応させていただきますのでご希望お伝え願えますようお願いいたします。
- ・回収方法および交換品の発送方法につきましては、下記の通りお願い申し上げます。

4. お問い合わせ窓口

窓口名	株式会社ソーカル お客様相談窓口
電話番号	090-3226-3690（受付時間 9:00～17:00 土日祝を除く）
メールアドレス	info@nailsocal.com
発送方法について	下記住所宛に宅配便などで着払いにてご返送頂けますようお願い申し上げます。交換ご希望の際は良品の発送先のご住所、名称、ご担当者様お名前、ご連絡頂けますようお願い致します。 【ご返送先】 〒130-0026 東京都墨田区両国 2－9－7 ミオ両国 3F 株式会社ソーカル TEL 090-3226-3690

今後はこのようなことがないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上