



スタッフのスキル向上で実現！

売上&単価アップの成功事例
～プレミアムサロンの挑戦～平均単価
6,500円
▼
9,500円

AOAO nail salon & school

昨年4月に葛西にオープンしたAOAO nail salon & schoolは、小規模ながらも丁寧な技術と心地よい空間づくりにこだわったプライベートサロンです。

「このサロンなら安心して任せられる」——

その信頼に応えることを第一に、爪を傷めないパラジェル×フィルイン技法による施術を提供。爪本来の健康を守りながら、美しさを長く楽しんでいただけるように心がけています。

吉田 里梨 様
AOAO nail salon & school
owner

これまでのサロンについて

以前は、他のジェルを併用して使用しており、パラジェルについてはオプションメニューとして追加料金をいただく形をとっていました。ただ、サンディングベースジェルを使用する際には爪を削る必要があるため、他のジェルとの併用が難しいと感じていました。

さらに、地域的に比較的単価の安いエリアだったこともあり、他のジェルを使用している施術は近隣のサロンの価格帯に合わせて比較的安めに設定し、パラジェルを使用する場合には追加料金をいただいていた。しかし、運営面や価格帯の設定については悩みを抱えている状況でした。

プレミアムサロンを目指したきっかけ

昨年の9月からスタッフを雇い始めたことで、新たに運営方針を見直す必要性を感じました。価格設定についても、周辺の低価格帯のサロンに合わせて競争するのではなく、技術力やカウンセリング能力を強化し、その違いをお客様に感じていただくことで、**適正価格で勝負しよう**と決意しました。



スタッフごとの技術レベルに差が生じることを防ぐため、パラジェルのシルバーライセンスを受講してもらうことで、スキルの統一を図りました。また、サロン全体の強みを明確にするためにパラジェルのみにメニューを統一し、スタッフ全員が高い技術力を持つよう取り組みました。その結果として、自然な形でプレミアムサロンに移行したという流れです。

プレミアムサロン移行の際に感じた課題と良い点

既存のお客様に価格改定を納得していただく必要があり、その反応が一番の懸念事項でした。しかし、パラジェルをサロン全体に導入するためには原材料費が増えることが事実であり、価格の値上げは避けられない状況でした。それでも通っていただけるか…。この点は大きく悩んだ部分です。でも実際は、幸せなことにほとんどのお客様が離脱せずに続けて来店いただけたのでとても安心しました。

一方で、新規のお客様に関しては、プレミアムサロンになったことで新たな気づきがありました。それは、「**パラジェルを求めて来店されるお客様が多い**」という点です。ホットペッパービューティーなどで検索して、他店で爪を削られて薄くなり悩んでいる方や、転職などで居住地が変わった際にサロンを探している方が、他のパラジェル認定サロンからの紹介で来店されるケースが増えています。「パラジェルのプレミアムサロン」という明確な強みを打ち出したことで、お客様に安心して選んでいただけるサロンとなり、この点は実際に運営を変えたことで感じた大きなメリットでした。

スタッフの反応

前にいたサロンでオンオフの時にサンディングをするサロンで働いていたスタッフもいて、技術を最初に磨かないといけないという点は時間もかかりました。お客様に高いクオリティで接してもらいたいので負担をかけてしまう事も。カウンセリングなども丁寧にすることでお客様の満足度が上がることはプレミアムサロンを始めて感じているところなので、ここは譲れなかったですし、スタッフもプレミアムサロンなんだから！と前向きに努力してくれたので嬉しかったです。

技術力を高い水準で維持し続けることで、**地域や価格帯に関係なく選ばれるサロンになる**、ということを改めて実感しました。そしてその分、自分たちもしっかり技術を磨いていきたいと思い繋がり、その責任感がスタッフ全員のモチベーションを高める要因にもなっています。

今後どういうサロンにしていきたいか

これからは、自社のスクールでもパラジェルの講習を取り入れ、価格設定や運営方法について同じ悩みを抱えている他のサロンへ解決のヒントを提供できたらと考えています。技術を磨き続けることはもちろん、**業界全体の発展に貢献できる存在でありたい**と願っています。



para gel PROFESSIONAL NAIL サロンシステム

パラジェルは「自爪を削らない」というプロフェッショナルネイル業界の常識を覆した、爪をいたわり、健康に導きながらジェルネイルを楽しむための革新的なブランドなため、施術には確かな技術や知識が必要です。

そのためパラジェルでは、講習を受講し、ライセンスを取得したスタッフが在籍しているサロンを登録サロン・認定サロン・エリートサロン・プレミアムサロンと認証しております。

サロンランクにより、様々な特典やサポートをご提供しております。

またメンバーズシステムも設けており、ライセンス取得状況により様々な特典を設け、ネイリスト様のサポートを行っております。

詳しくはこちらのWEBページをご覧ください



プレミアムサロン

エリートサロン

認定サロン

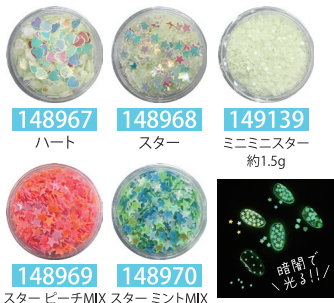
登録サロン

NEW ITEM PICK UP!

SHAREYDVA

SHAREYDVA
ルミナスホログラム

550円・3-50 内容量:約1g
光を吸収して貯蔵し、暗いところで光る蓄光のホログラムです。ちょっとしたアクセントになり、暗いところでもネイルを楽しめます。
※サイズによりパッケージが異なります。

SHAREYDVA
ローズパーツ

825円・4-00
内容量:8mm×6個、6mm×6個
繊細なバラの形のパーツです。置くだけでアートが仕上がります。※ひとつひとつ手作業の為、大きさや形、色味に個体差があります。あらかじめご了承ください。
寸法:大 8mm×8mm×4mm
小 6mm×6mm×3mm

SHAREYDVA
カラフルクリアスター
ゴールドフレーク MIX 24P

143963 660円・4-00
カラフルなクリアスターのパーツです。ゴールドのフレークが入っています。※一つ一つ手作業の為、商品によって模様など若干の個体差がある場合がございます。予めご了承ください。



SHAREYDVA ラバーツイザー

先端にラバーがついており、滑りやすいパーツを扱う時や細かい作業時に安定感を持たせられるツイザーです。

LCN ボラボラ
ハンドアンドネイルバター
BE 30ml

145877 1870円・8-50
手肌と爪の保湿・保護をするハンドアンドネイルバター。ヒマワリ種子油やアロエ、果実エキスが肌にうるおいを与えて、肌荒れを防ぎます。やさしいフルーティフレッシュの香りが手肌を包み込みます。

LCN ボラボラ
クリーム BE 75ml

145878 2860円・13-00
コナッツオイル、シアバター、ヒアルロン酸など肌にたっぷりうるおいを与える高保湿クリーム。みずみずしい爽やかなライチの香りで、肌を乾燥から守り、キメの整った柔軟性のある肌へと導きます。

