

フラッシュライト システム修正に伴う商品ご返送のお願い

謹啓 平素は弊社商品をご愛用いただき、誠に有難うございます。

この度弊社が販売させていただいておりましたフラッシュライトにつきまして、フラッシュライトをカートリッジ交換ランプが点灯するまでご使用になりますと、フラッシュライトの電源が入らなくなる不具合に至ることが発見されました。

※不具合の詳細につきましては、2枚目をご確認くださいませ。

本不具合は製品のプログラムに起因しており、プログラムを新しいものへ書き換えることで問題なくご使用いただけるようになります。なお、この不具合にて不安全に至ることはございません。

つきましては一時的に大変ご不便をお掛けすることとなり、誠に恐れ入りますが、一度弊社にて商品をお預かりし新しいプログラムへの書き換えの対応を実施させていただきたく存じます。プログラム書き換え後は、速やかにお客様にご返却致します。
(商品到着後、約2週間前後でのご返却を予定しております)

<ご送付先>

〒663-8022 兵庫県西宮市日野町 4-50

株式会社TAT フラッシュライト システム修正受付係 宛

TEL 0120-59-1270

<送付頂く際のご注意>

■同封している着払い伝票にて返送くださいますようお願い申し上げます。

■輸送中の破損を防ぐため、商品は緩衝材（プチプチ）で包んでいただきながら、段ボールで安全に梱包し、発送して下さいますようお願い申し上げます。

発送時の破損については保証致しかねますので、ご了承のほどよろしくお願い致します。

■タオル等で本体を巻いて発送いただいた場合、タオル等の返送はいたしかねます。

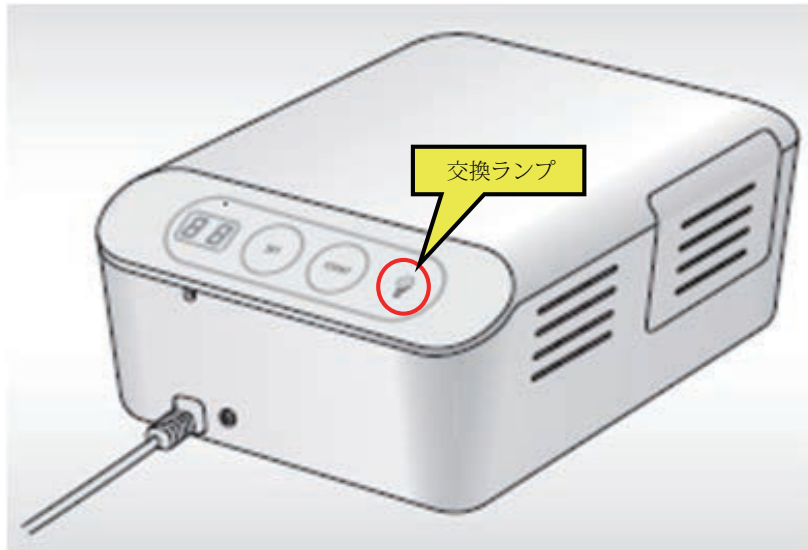
■本体にデコ（装飾）等をされていた場合、外れてしまう場合がございます。その際はデコに関する修繕はできかねますので、あらかじめご了承ください。

また、できる限り装飾のない状態での発送をおすすめいたします。

以上、本不具合にてご迷惑をお掛けした上、更にお手数をお掛けいたしますこと、お詫び申し上げます。以降、製品品質に対し一層の万全を期してまいりますので、今後とも弊社製品をご愛顧くださいますようよろしくお願い申し上げます。

<不具合の詳細について>

本製品は発光部ユニットが寿命に近づくと発光部カートリッジ交換時期をお知らせする為の交換ランプが点灯します。



この交換ランプは、5秒照射を1セットとして56,000セットの照射回数に達すると点灯しますが、この交換ランプ点灯後、発光部カートリッジ交換の有無を問わず動作を終了し電源を切った場合（電源プラグをコンセントから抜いた場合）、再び使用するために電源プラグを接続しても電源が入らず、ご使用いただけなくなる不具合に至ることが確認されました。

本不具合は製品のプログラムに起因しており、プログラムを新しいものを書き換えることで問題なくご使用いただけるようになります。なお、この不具合にて不安全に至ることはありません。