

LED ライト保証規定・返品 / 交換について

LED ライト保証規定

無料修理 / 保証期間 お買い上げ日より 12 か月

取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には無料修理致します。

・保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、取扱説明書に記載の連絡先までご連絡下さい。またご対応させて頂く際に商品と保証書が必要となりますので、ご注意ください。

・保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

A. 保証書のご提示がない場合。

B. 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えた場合。

C. お買い上げ後の落下・転倒等による故障及び損傷。

D. 本来の目的以外に使用された場合の故障及び損傷。

E. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。

F. ご使用による劣化・消耗品交換の場合。

G. 火災、地震、落雷、水害、その他の天災地変、異常電圧による故障及び損傷。

H. 取付が必要となる機器類を異なる場所で再設置している場合。

・保証期間内でも商品を販売店へ送付される場合の送料はお客様の負担となります。

・保証書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

・保証書は再発行致しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

・無償保証期間内外を問わず、当社製品の故障に起因するお客様側での機会損失に対するあらゆる 補償は当社の保証外とさせていただきます。

保証書は、取扱説明書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

LED ライトの返品 / 交換について

松風 LED ライトは未開封・未使用で到着から 1 週間以内の場合は返品を承ることができます。

納品時の送料及び返送時の送料の往復送料をご負担いただくこととなります。

到着から 1 週間以上経過した商品や開封後・使用後の場合は返品、交換を承ることができません。