機械修理・交換について

弊社で直接修理をお受けするのは【ワイヤレスミニパワー集塵機OMOオモ】に限らせていただいております。ご了承くださいますようお願いいたします。

※保証期間は購入日からになります。商品により保証期間が異なりますので必ずご自身でご確認をお願いいたします。

修理をご依頼いただく前に必ず以下をご確認ください。

! 充電できない、電源が入らない

●プラグやケーブルを確実に挿入していますか？

接触不良やお使いの充電アダプターが故障していないかお確かめください。

! コードレスの充電がもたない場合

●フル充電を（4 時間以上）してからお使いでしょうか？

フル充電されていない場合は記載されているコードレス使用可能時間のご使用ができない場合があります。

! 吸引力が弱い、運転音が大きい場合

●溜まったダストの処理、本体メッシュ部分のお手入れをしていますか？

本体メッシュ部分が目詰まりしていると吸引力が落ちます。溜まったダストを取り除いてください。

以上をご確認いただき、不具合が解消されない場合は、
必ず以下の注意点をご了承の上、交換、修理をご依頼ください。

機械修理・交換の大まかな流れ



01. 修理受付フォームへの必要事項の記入

正しく修理をお受けするために必要事項を漏らさず
記入をお願いいたします。

- サロン名、担当者様フルネーム
  （個人のお問い合わせはフルネームを記入）
- 郵便番号
- 住所
- 電話番号
- メールアドレス
- 当社へ修理費等を振り込む際に使用する銀行口座の名義
- 故障内容
- 保証書または購入日履歴の分かる画像
  （必ず一枚の画像の中に購入先、購入日、商品名が映っている画像を添付）
- 代替品を希望する・しない
  ※希望する方は 06 の項目をご確認ください

02. 修理依頼品の発送

当社からの返信後、修理品の発送をお願いいたします。

●宅配便送り状の品目欄に**「修理依頼品」**と記載のうえ、修理品を当社までお送りください。

●紛失防止のため、製品化粧箱や付属品はつけずに、**修理不具合依頼品のみ**を梱包しご送付ください。

●お問い合わせの際のサロン名、お名前の**フルネーム**をご記入ください。

●当社にお送りいただく際の**送料はお客様にてご負担**をお願いいたします。

●発送の際のレシート、お客様控えは交換、修理が終わるまで保管をお願いいたします。

修理品送付先

株式会社 FOR YOU
〒862-0962 熊本県熊本市南区田迎2丁目17−8
Tel:096-221-1300

03. お客様へ見積書を送信

●当社に修理品到着後順次状況確認に着手し、およそ10営業日経過後にお問い合わせの際ご記入いただいたメールアドレス宛に修理見積書をお送りします。なお、修理品到着確認のご連絡は差し上げておりませんのでご了承ください。

※不具合内容により10日以上のお時間をいただく場合があります
※不具合内容により修理費用が高額になる場合があります
※お客様の過失による不具合や破損の場合は、保証期間内でも有償での対応となります

04. 修理の希望・不要の回答

●修理見積書にて修理お見積り金額をご確認のうえ、**修理希望・修理不要**のご指示をメールにてお知らせください。

●見積のご連絡から**7日以上**ご回答がない場合、修理ご依頼品は未修理の状態で着払いにて返却させていただきます。

※修理品返却についてお電話でもご連絡がつかないお客様に関しては、以降修理をお受けできない場合がございます。ご了承ください。

修理希望の場合の注意事項

通常３～７営業日で修理完了しますが、不具合内容により修理に**１ヶ月以上**かかる場合がございます。

修理不要の場合の注意点

修理不要の場合は、**着払いで商品を返却**いたします。

05. 修理費お支払い

●修理費のお支払いは**銀行振込での前払い**となります。

※振込手数料はお客様ご負担となりますのでご了承ください

●お客様より修理希望の返答を受付後、**７日以内**にお支払いが確認できない場合は、未修理の状態で着払いにて返却します。

送料について

初期不良が確認された商品のみ元払いにて商品をお送りし、送料は銀行振込にて（手数料は弊社負担）返金いたします。
その際はメールにてお振込先（銀行名、口座番号、支店名、種別、口座名）をお知らせください。

※お客様の誤ったご使用等が原因の場合は着払いで商品をお送りします。

06. 代替機について

修理品のお預かり中に代替機をご希望の方は下記内容をご確認ください

●代替機レンタル料　無料

●送料往復お客様負担
（当社から着払いで発送、お客様から元払いで返却）

代替機可能商品

・ワイヤレスミニパワー集塵機 OMO オモ

代替品レンタルの流れ

① 修理決定後、弊社より代替機を着払いで発送

② 代替品をお受け取り次第、**3日以内**に不具合のある商品を
お客様が元払いで発送

③ 修理完了品がお客様の元へ届き次第、**3日以内**に代替品を
元払いで発送

※返却商品発送後、必ずお問い合わせ番号をメールにてお知らせください

貸し出しの注意事項

●レンタル品返却の際は、**必ず付属で入っていたもの全て**を入れて返却してください。

●修理完了品がお客様の元へ到着後、**3日以内**に代替品を元払いで発送してください。

●レンタル品の返却が**3日を過ぎる**場合は**必ずご連絡**ください。

●無断でレンタル期間を延長した場合、**追加料金**をいただきます。

●代替機はお客様がお持ちのものと同一商品とは限りませんのでご了承ください。

●上記以外のレンタルは行っておりません。

●台数に限りがございます。**必ず事前に**お問い合わせください。

代替品
レンタル
返却先

株式会社 FOR YOU
〒862-0962　熊本県熊本市南区田迎２丁目 17−8
Tel:096-221-1300
品名：レンタルの代替品の商品名

※住所、品名は正しく記入してください

07. 修理サービス規約

必ず全文をご一読の上、規約に同意をお願いいたします

修理品の梱包について

製品が破損しないように、しっかり梱包して発送していただきますようお願いいたします。不十分な梱包により、輸送中に製品が破損した箇所の修理費用はご負担いただきます。

修理依頼品の保管期間について

●お見積りの連絡後、お客様からの回答がなく**7日経過**した場合は、修理をせずに修理依頼品を**着払いにて返却**いたします。

●お客様より修理希望の返答を受付後、**7日以内**にお支払いが確認できない場合は、**未修理の状態**で**着払いにて返却**します。

カスタマーハラスメントについて

修理品に関するお問い合わせの際に、お客様のご要望を実現するための手段として、社会通念上相当な範囲を超える下記の行為があったと当社が判断した場合、修理をお断りさせていただきます。更に、当社が悪質と判断した場合には、警察・弁護士等に連絡のうえ、適切な対処をさせていただきます。

・身体的・精神的な攻撃
・誹謗、中傷、名誉毀損、侮辱などの行為（SNSなど含む）
・威圧的な言動
・恫喝、罵声、暴言などによる威嚇や脅迫
・継続的な、執拗な言動
・過剰または不合理な要求
・優位な立場を利用した暴言、特別扱いの要求
・合理性のない商品交換や金銭保証など、社会通念上過剰なサービスの要求