機械類交換・修理について

弊社で直接修理をお受けするのは【Ann Professional/ANNPRO、D.nail、`ohana×DWME】に限らせていただいております。ご了承くださいますようお願いいたします。

※保証期間は購入日からになります。（商品により保証期間日数が異なりますのでご自身でご確認をお願いいたします。）

修理ご依頼いただく前に必ず以下をご確認ください。

①充電できない、電源が入らない場合

◎充電器はお買い上げ時にセットされていた専用充電器をお使いですか？
それ以外の他社製や他製品の充電器はご使用できず、故障の原因となりますので必ず専用充電器をお使いください。

②コードレスの充電がもたない場合

◎フル充電（**3時間以上**）をしてからお使いでしょうか？
フル充電をされていない場合は記載されているコードレス使用可能時間のご使用ができない場合がございます。

③ハンドピースが回転しない場合

◎ロックはしっかり閉まっていますか？

④ハンドピースが熱を持つ場合

◎通常より長時間の使用はされていませんか？
◎ビットをはめる際ハンドピースから離して使用していますか？

以上をご確認いただき、不具合が解消されない場合は、必ず以下の注意点をご承諾の上、交換、修理をご依頼ください。

交換・修理の流れ

※正しく修理をお受けするため、下記の必要事項を漏らさず記入をお願いいたします。

1.必要事項の記載

●サロン名、ご担当者様フルネーム（個人のお問い合わせはフルネームをご記入ください。）
●郵便番号
●住所
●電話番号
●メールアドレス
●商品名
●故障内容
●お振込先（銀行名、口座番号、支店名、種別、口座名）
●故障部分の分かる動画
●保証書または購入日履歴の分かる画像（必ず一枚の画像に購入日、商品名が写っている画像を添付お願いいたします。）

※代替品ご必要なお客様は修理、交換の流れをお読みの上事前にご相談をお願いいたします。

ご記入、添付のうえ下記のメールアドレスにお問い合わせください。
お問い合わせ先**【contact.plusd@gmail.com】**

2.修理依頼品の発送

※当社からの返信後、修理品の発送をお願いいたします。

●紛失防止のため、製品化粧箱や付属品はつけずに、修理不具合依頼品のみを梱包しご送付ください。（不具合の判断がつかない場合は事前にメールでご相談ください）
●宅配便送り状の品目欄に「交換・修理依頼品」と記載のうえ、修理品を弊社までお送りください。
●お問い合わせいただきましたサロン名、フルネームのご記入をお願いいたします。
●当社にお送りいただく際の送料はお客様にてご負担をお願いいたします。
●交換・修理依頼品を発送しましたらご連絡をお願いいたします。
●発送した際のレシート、お客様控えは交換、修理が終わるまで必ず大切に保管をお願いいたします。

修理品送付先

プラスディー株式会社
〒272-0034
千葉県市川市市川2-1-1パークノヴア市川201
Tel：080-7483-6888

3.交換・修理品到着後

●修理品到着後順次状況確認に着手し、およそ３～７営業日経過後にお問い合わせご記入いただいたメールアドレス宛に報告、修理見積書をお送りします。なお、修理品到着確認のご連絡は差し上げておりませんのでご了承ください。

※不具合内容により7日以上のお時間をいただく場合がございます。
※不具合の内容により修理費用が高額になる場合がございます。
※お客様の過失による不具合や破損の場合は、保証期間内でも有償でのご対応となります。

4.修理の希望・不要の回答

●修理見積書にて修理お見積り金額をご確認のうえ、修理希望・修理不要のご指示をメールにてお知らせください。
●見積のご連絡から7日以上ご回答がない場合、修理ご依頼品は未修理の状態で着払いにて返却させていただきます。

修理希望の場合の注意事項

●修理には1ヶ月以上かかる場合がございます。
●修理完了後、動画をメールにて添付いたします。ご確認後着払いで商品返却いたします。（7日以上ご回答がない場合も着払いにて返却いたします。）

修理不要の場合の注意事項

●修理不要の場合には、着払いにて商品ご返却となります。

5.修理費お支払方法

●修理費のお支払いは前払いとなります。
●銀行振り込みまたはPayPayでのお支払いが可能となります。
※銀行振り込みにかかる手数料はお客様ご負担となります。ご了承ください。
●7日以内に支払いが確認できない場合は、未修理の状態で着払いにて返却させていただきます。

送料について

初期不良が確認された商品のみ元払いにて商品をお送りし、送料は銀行振り込みにて（手数料は弊社負担）返金となります。

※お客様の誤ったご使用等が原因の場合は、着払いにて商品をお送りいたします。

6.代替機について

修理品のお預かり中に代替機をご希望のお客様は下記をお確かめの上ご連絡をお願いいたします。
●代替機レンタル料金　無料
●送料往復お客様持ち（※着払いでお送りし、元払いでの返却をお願いいたします。）

代替機可能商品

•Ann Professional コードレスLED&UVライト（プレーン）
•Ann Professional フットLED&UVライト　デミルナ（ホワイト）
•Ann Professional 充電式ポータブルネイルマシーン（ホワイト）
•ANNPRO　コードレスLED&UVライト プレーン　パールホワイト
•ANNPRO　コンパクトコードレスネイルマシーン　ブラック
•ANNPRO LED&UVネイルライト　プライム
•`ohana×DWME コンパクトエアブラシ（ブラウンベージュ）

代替品レンタルの流れ

❶修理が決定後、代替品を着払いにて発送いたします。
❷代替品お受け取り次第、3日以内に不具合のある商品を元払いにて発送をお願いいたします。
❸修理完了商品がお手元に届き次第、3日以内に代替品を元払いにて発送をお願いいたします。
※返却発送後必ずお問い合わせ番号のお知らせをメールにてご連絡をお願いいたします。

貸し出しの注意点

●レンタル品を返却の際は必ず付属で入っていた物全て入れ返却をお願いいたします。
●修理品がお手元に到着後、3日以内にレンタル品を元払いにて発送をお願いいたします。
●レンタル品返却が3日以上を過ぎる場合は必ずご連絡をお願いいたします。
●代替機はお持ちのマシーンと同一機種とは限りません。（ご指定は受け付けておりません。）
●上記以外のレンタルはおこなっておりません。
●台数に限りがございます。必ず事前にお問い合わせください。

代替品レンタル返却先

プラスディー株式会社
〒124-0023
東京都葛飾区東新小岩2-20-16　EERF8号
Tel：080-7483-6888
品名：レンタルの商品名（代替品）
※住所、品名は正しくご記入をお願いいたします。

7.その他ご注意

電話、メールにて事前のお問い合わせなく交換、修理用品をお送りいただいた場合は着払いにて商品を返却させていただきます。